



## POLÍTICA DE CALIDAD

---

Nuestra empresa como respuesta a una determinada necesidad del mercado de autoservicio. Su área de actividad se centra en el material escolar y en la presentación del producto para cubrir las necesidades específicas de ese mercado concreto. Desde entonces llevamos dedicados a:

### **"Distribución Comercial de material de papelería"**

La empresa SCOLARSON representada por su Gerente, consciente de la importancia que supone la Calidad en todos y cada uno de los servicios y productos que proporciona a sus clientes, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, de todos los requisitos legales, necesidades y expectativas de partes interesadas y orientado a la consecución de las siguientes metas:

- ✓ Poner al alcance de nuestros clientes los servicios cuya relación calidad/precio se adapte a las expectativas deseadas por estos.
- ✓ Utilizar productos de calidad en cada uno de los servicios prestados a nuestros clientes.
- ✓ Potenciar la atención al Cliente que nos ha elegido, consiguiendo su plena satisfacción y fidelidad.
- ✓ Ampliar nuestro mercado de clientes a lo largo de las provincias colindantes con Sevilla.
- ✓ Crear canales de comunicación entre todos los trabajadores de la Empresa, así como con todos nuestros clientes. Informándoles de los cambios, avances, proyectos, etc. Y que con sus sugerencias y participación nos aporten valiosa información.

La dirección de SCOLARSON se compromete a respaldar la Política de Calidad y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de Mejora Continua del Sistema, para así conseguir los objetivos establecidos.

Es responsabilidad de toda la organización de SCOLARSON, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Calidad y fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.